

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS – CAMPUS DE FRUTAL**

**CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**CONSULTORIA PARA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**LEONARDO**

**LEOPOLDO**

**LORENNA**

**Frutal (MG)**

**2014**

****

**Leonardo**

**Leopoldo**

**Lorenna**

**CONSULTORIA PARA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Trabalho de Metodologia Científica apresentado como exigência parcial para obtenção de **Nota para a segunda etapa do segundo período do Curso de Sistemas de Informação** à Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG – Campus de Frutal, sob a orientação da Prof. Aline Schmidt.

**Frutal (MG)**

**2014**

\*Qual o papel estratégico do ERP para a organização?

O papel estratégico do erp na empresa é organizar e manter informações essenciais para o futuro da empresa, manter o controle do estoque e de pedidos de produto ou para reposição, manter as informações dos fornecedores sempre em mãos para quando necessário, além das informações dos usuários para saber quem é mais importante da empresa, além da parte social onde o dono conhece o cliente e mantém a relação para futuros negócios.

\*Vantagens / Desvantagens na utilização do ERP?

A utilização do ERP traz grandes vantagens para nossa empresa como a automatização dos processos, a praticidade e importância do armazenamento de dados para controle do estoque, além de informações dos clientes e fornecedores para saber quem é mais importante para a empresa, além da parte social usual onde o dono conhece o cliente e mantém a relação para futuros negócios, deixando assim nossa empresa capacitada na área empresarial. Desvantagem de ter um ERP é os gastos que haverá com minicursos para funcionários futuros, manutenções e instalações de atualizações para o melhor desempenho.

\*Custos para a implantação/Especificação dos requisitos.

A empresa precisou de gastos iniciais para a implantação do ERP(2500R$) e treinamento para os funcionários(preço depende da quantidade de funcionários), além do custo de manutenção por ser um software pago que lhes dá o custo de 370R$ mensais. O comércio conta com 3 computadores de configuração interna básica, que foram trocados a 5 anos atrás por necessidade da evolução da empresa, tiveram o custo de 1700R$, e aproximadamente 250R$ anuais para manutenção dos mesmos. A empresa não utiliza servidor, sendo o próprio computador do balcão da loja o central, de um lado tem um segundo computador que troca informações com o balcão, e do outro o computador mais voltado a parte financeira, onde apresenta uma espécie de pen drive chamado de certificado digital para autenticidade da nota fiscal eletrônica disponível pela empresa Serasa com o custo de 550R$ a cada 3 anos.

\*Histórico da organização.

Nossa empresa se trata de uma Agropecuária que foi fundada em 1970 com o propósito de um comércio voltado a venda de alimentos para bovinos, suínos, aves e animais domésticos, além da venda de medicamentos para os mesmos, e utensílios utilizados no meio rural. Utilizamos o ERP ICThUS Gerencial para o armazenamento de dados dos clientes, estoque e fornecedores.

\*Questões éticas e sociais relacionadas ao ERP.

Nossa empresa prioriza ter uma política ética para a área de sistemas de informação havendo privacidade, ou seja, os dados dos clientes são totalmente privados mantendo assim totalmente a segurança do cliente e da sociedade, com as prestações de contas em dia, contendo também qualidade do sistema e qualidade de vida.